

# Aplikasi *E-Booking* Tiket Kapal pada Wilayah Tanjungpinang dan Kijang Berbasis Android dan Web

Setya Handayani<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Sarjana Teknik Informatika Sekolah Tinggi Teknologi Indonesia Tanjungpinang  
Jln. Pompa Air No. 28, Bukit Bestari, Tanjungpinang, Kepulauan Riau 29122

<sup>1</sup>setya\_handayani94@yahoo.com

**Intisari**—Suatu agensi memerlukan pengelolaan informasi yang baik untuk melayani kebutuhan masyarakat/customer. Pengelolaan informasi yang disampaikan seperti jadwal keberangkatan dan harga tiket dari suatu kapal yang akan berangkat ke berbagai tujuan di wilayah Kepulauan Riau dari daerah asal Tanjungpinang dan Kijang (Tanjungpinang – Senayang, Kijang – Letung, dan lain sebagainya) masih bersifat konvensional dimana penyampaian informasi tersebut belum efektif dan efisien karena masih bersifat manual begitupula dengan pemesanan tiket yang memerlukan waktu cukup lama dan tidak sebentar karena banyaknya jumlah calon penumpang yang memesan tiket khususnya di momen hari besar keagamaan dan liburan akhir tahun. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu dibuat suatu aplikasi yang terkomputerisasi. Metode penelitian yang penulis gunakan dilakukan dengan 2 cara yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi model spiral dengan penelitian studi kasus di PT. PELNI Cabang Tanjungpinang. Pengumpulan data dengan cara riset lapangan, observasi, studi kepustakaan, dan bimbingan. Sedangkan alat bantu yang digunakan antara lain, software Eclipse Juno M20130204-1200, XAMPP Control Panel versi 3.2.2, emulator KOPlayer versi 1.4.1049, database menggunakan phpMyAdmin server 127.0.0.1, alat bantu pengembangan rancangan sistem yaitu Unified Modeling Language (UML). Aplikasi yang dibangun diharapkan dapat mendukung informasi diantaranya sistem input registrasi akun, sistem input dan proses data jadwal keberangkatan, serta sistem input dan proses data pemesanan (e-booking) tiket calon penumpang sehingga mempermudah agen dalam melakukan pencarian data calon penumpang yang diperlukan dan dalam hal pembuatan laporan rekapitulasi data serta dapat menampilkan bukti cetak kode e-booking tiket kapal menjadi lebih cepat, tepat dan efisien.

**Kata kunci**— Android, Aplikasi E-Booking, Pelayaran.

## I. PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman dan kemajuan teknologi yang semakin pesat, *android* mempengaruhi semua aspek kehidupan manusia setiap harinya. *Android* merupakan sebuah sistem operasi untuk perangkat *mobile* berbasis *linux* yang mencakup aplikasi, *middleware* dan sistem operasi. Aplikasi dari perangkat *mobile* ini pun mengikuti perkembangan teknologi. Salah satunya, diterapkan pada sarana transportasi baik transportasi udara, darat maupun transportasi laut. Namun, aplikasi ini sangat jarang ditemukan pada sarana transportasi laut. Salah satunya, pemesanan (*e-booking*) pada tiket kapal.

Terkadang Calon penumpang atau *customer* merasa kesulitan untuk melakukan pemesanan tiket yang sifatnya mendesak khususnya diluar jam kerja loket agen penjualan tiket maupun di *moment* hari besar keagamaan ataupun liburan akhir tahun. Dalam pembuatan laporan seringkali jadwal keberangkatan calon penumpang dan jumlah tiket kapal tidak sesuai dengan yang terjadi pada umumnya.

Aplikasi ini memanfaatkan akses cepat yang dimiliki oleh infrastruktur *internet* untuk melakukan pemesanan (*e-booking*) tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang, memberikan informasi jadwal keberangkatan kapal yang akan berangkat ke berbagai tujuan di wilayah Kepulauan Riau dari daerah asal Tanjungpinang dan Kijang (Tanjungpinang – Senayang, Kijang – Letung, dan lain sebagainya). Tujuan dilaksanakannya penelitian ini tidak lain adalah untuk

merancang aplikasi *e-booking* tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang berbasis *android* dan *web* (Studi Kasus : PT. PELNI Cabang Tanjungpinang), mempermudah *customer* di wilayah Tanjungpinang dan Kijang untuk dapat melakukan *e-booking* tiket kapal melalui perangkat *mobile* yang dimiliki karena agen hanya perlu mengakses sistem melalui *smartphone* atau *PC*, kemudian memberi informasi kepada *customer* yang akan melakukan perjalanan menggunakan transportasi kapal laut pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang tentang jadwal keberangkatan maupun tempat yang tersedia.

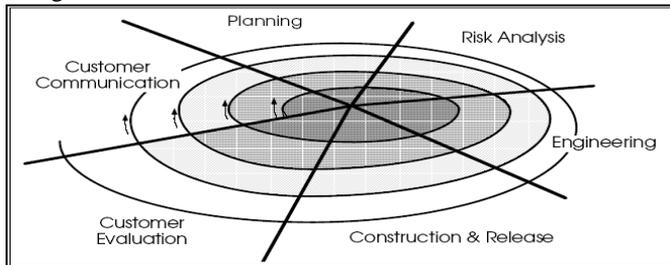
Sistem dan prosedur yang digunakan dalam pemesanan tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang belum efektif karena masih bersifat manual dan banyak menyita waktu serta berakibat menumpuknya penyimpanan arsip data.

Dalam segi pelayanan seperti penyampaian informasi jadwal keberangkatan dan harga tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang belum memadai karena masih kurangnya fungsi sarana dan prasarana yang ada sehingga perlu didukung dengan fungsi sarana dan prasarana tambahan yang lebih baik, cepat, tepat dan efisien.

Proses pencatatan identitas calon penumpang atau *customer* dan jumlah pemesanan tiket memerlukan waktu yang tidak sebentar karena banyaknya jumlah calon penumpang yang memesan tiket. Informasi data yang dibutuhkan oleh agen kepada calon penumpang selalu menyita waktu yang cukup lama sehingga menghambat proses pembuatan laporan rekapitulasi data.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

Dalam pengembangan aplikasi perlu digunakan metodologi sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dilakukan selama melaksanakan pengembangan sistem aplikasi. Adapun metode yang digunakan untuk pengembangan aplikasi *e-booking* tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang berbasis *android* dan *web* adalah metodologi model *spiral* yaitu sebagai berikut :



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Model spiral awalnya diusulkan oleh Boehm (BOE88), adalah model proses perangkat lunak yang *evolutioner*, merangkai sifat *iterative* dari *prototype* dengan cara kontrol dan aspek sistematis dari model sekuensial linier. Model yang berpotensi untuk pengembangan versi pertambahan perangkat lunak secara cepat. Model spiral dibagi menjadi sejumlah aktifitas kerangka kerja atau wilayah tugas, antara lain :

### A. Customer Communication

Tugas-tugas yang dibutuhkan untuk membangun komunikasi yang efektif diantara pengembang dan pelanggan

### B. Planning

Tugas-tugas yang dibutuhkan untuk mendefinisikan sumber-sumber daya, ketepatan waktu, dan proyek informasi lain yang berhubungan

### C. Analysis risk

Tugas-tugas yang dibutuhkan untuk menaksir resiko-resiko, baik manajemen maupun teknis

### D. Engineering

Tugas-tugas yang dibutuhkan untuk membangun satu atau lebih representasi dari aplikasi tersebut.

### E. Construction & Release

Tugas-tugas yang dibutuhkan untuk memperoleh umpan balik dari pelanggan dengan didasarkan pada evaluasi representasi perangkat lunak, yang dibuat selama masa perancangan, dan mengimplementasikan selama masa pemasangan.

Dalam upaya memberikan kemudahan kepada *customer* untuk memesan tiket kapal pada wilayah Tanjungpinang dan Kijang, maka perlu dibuat aplikasi yang mampu memberikan informasi mengenai tiket yang diinginkan oleh *customer* melalui internet pada *smartphone*. Spesifikasi Kebutuhan Sistem ( *System Requirement Specification* ) :

#### 1) Spesifikasi kebutuhan fungsional

#### 2) Kebutuhan fungsional yang dibutuhkan yakni :

- a. *Customer* yang melakukan *input* identitas data pemesanan tiket kedalam sistem (registrasi akun penumpang/*customer* serta melakukan proses *booking* tiket) dan melakukan transaksi pembayaran tiket di luar sistem melalui agen secara langsung agar dapat menukarkan kode *booking* tiket yang telah dipesan dengan tiket *paper* di lokasi agen pemesanan tiket,
- b. Admin yang mengatur sistem atau mengelola data agen serta penumpang dan agen yang mengelola informasi mengenai jadwal keberangkatan dan harga tiket kepada calon penumpang/*customer*

#### 3) Kebutuhan Data

Data yang dibutuhkan yakni sebagai berikut :

- a. Data calon penumpang/*customer*
- b. Data jadwal keberangkatan dan harga tiket
- c. Data pesanan tiket ( *e-booking* tiket )
- d. Kode *e-booking* atau bukti cetak resi *invoice e-ticket online*

#### 4) Kebutuhan Teknologi

Teknologi yang berkembang saat ini dan sangat mendukung infrastruktur adalah jaringan internet melalui *web* pada media *smartphone* android, bagi *customer* yang ingin melakukan pemesanan melalui media *smartphone* android, maka *customer* harus terhubung ke jaringan internet pada fitur aplikasi *e-booking* tiket.

#### 5) Kebutuhan Non Fungsional

*User friendly* dan *interface* yang cukup simple serta menarik berguna untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan *customer* jika ingin melakukan pemesanan pada aplikasi *e-booking* tiket.

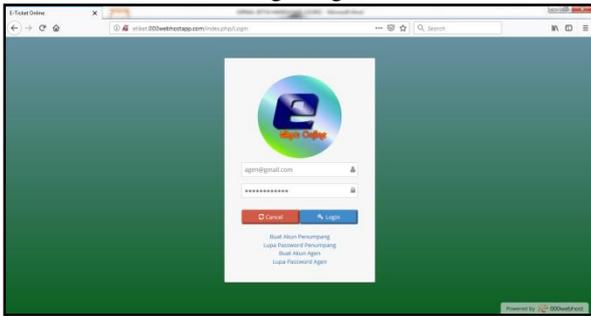
Selain itu, Aplikasi dapat memberikan informasi yang tepat mengenai pemesanan ( *e-booking* ) tiket kapal tanpa harus dilakukan secara manual, aplikasi dapat menyimpan laporan data kedalam *database* dan mencetak laporan data. Aplikasi memberikan kode *e-booking* tiket kapal secara cepat melalui *smartphone* penumpang tanpa harus mengantri lama seperti membeli tiket manual di loket agen penjualan tiket.

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Analisa Kebutuhan Sistem

### B. Implementasi Antarmuka Halaman Aplikasi

1. Antar Muka Halaman Login Agen Tiket



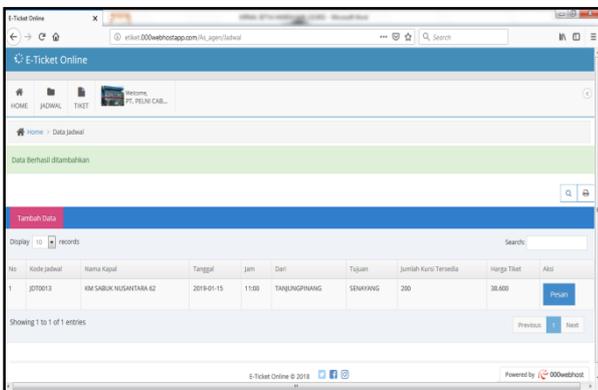
Gambar 2 Form Login Agen

2. Antar Muka Halaman Login Penumpang/ Customer



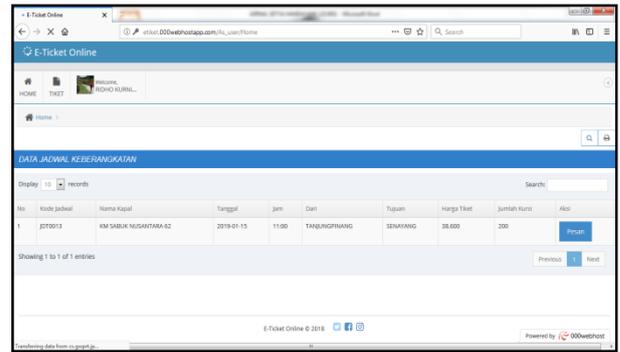
Gambar 3 Form Login Penumpang / Customer

3. Antarmuka Halaman Data Jadwal Keberangkatan Agen Tiket



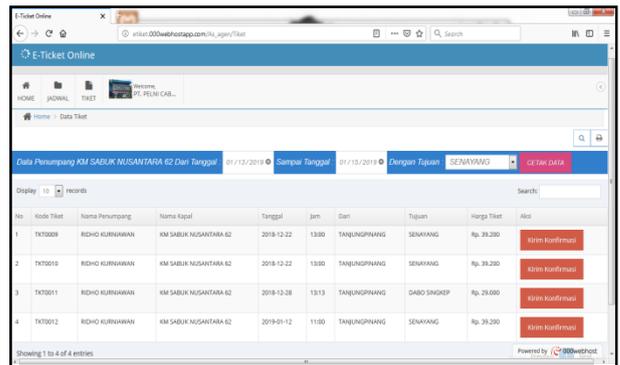
Gambar 4 Form Data Jadwal Keberangkatan Agen Tiket

4. Antar Muka Halaman Data Jadwal Keberangkatan Penumpang



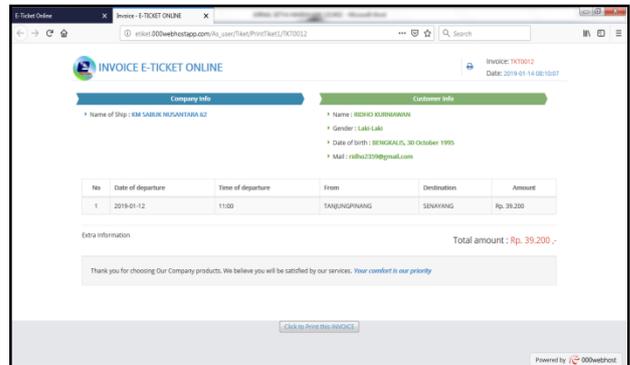
Gambar 5 Form Data Jadwal Keberangkatan Penumpang

5. Antar Muka Halaman Data Tiket Kapal Agen



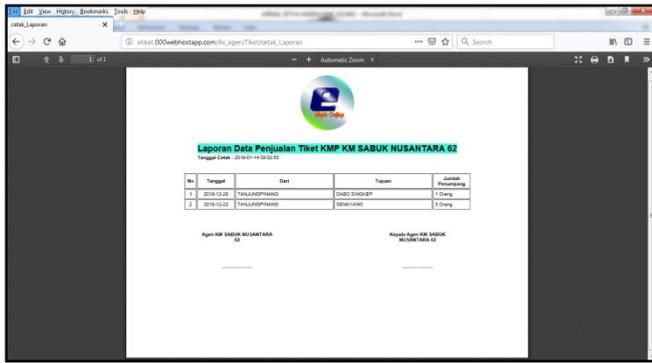
Gambar 6 Form Data Tiket Kapal Agen

6. Antar Muka Halaman Invoice E-Ticket Online Penumpang



Gambar 6 Form Invoice E-Ticket Online Penumpang

7. Antar Muka Halaman Laporan Agen Tiket



Gambar 7 Form Laporan Agen Tiket

C. Pengujian Sistem

Berikut ini adalah hasil pengujian sistem *black box* sebagai berikut :

TABEL 1  
PENGUJIAN DATA JADWAL KEBERANGKATAN

Kasus Dan Hasil Uji Data Jadwal Keberangkatan ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Melakukan pencarian Data Jadwal Keberangkatan dengan cara mengetik nama perusahaan yang ingin dicari pada menu <i>search</i>	Data jadwal yang dicari pada <i>Form</i> Data Jadwal Keberangkatan ditemukan	Dapat melakukan pencarian Data Jadwal Keberangkatan sesuai dengan yang diinginkan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
2.	Klik Tombol Pesan	Menampilkan <i>Form Login</i>	Data masuk ke tampilan <i>Form Login</i>	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak

TABEL 2  
PENGUJIAN REGISTRASI AKUN AGEN TIKET DAN PENUMPANG

Kasus Dan Hasil Uji Registrasi Akun Agen Tiket dan Penumpang ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Input Data Registrasi Akun	Data Registrasi Akun <i>terinput</i>	Data Registrasi Akun <i>terinput</i> sesuai dengan yang diinginkan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
2.	Klik Tombol Browse	Foto yang dimasukkan dapat ditampilkan pada Data Registrasi Akun	Foto yang dimasukkan dapat ditampilkan pada Data Registrasi Akun	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak

3.	Klik Tombol Simpan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat tersimpan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat tersimpan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
4.	Klik Tombol Batal	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat dibatalkan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat dibatalkan sesuai dengan yang diinginkan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak

TABEL 3

PENGUJIAN REGISTRASI AKUN AGEN TIKET DAN PENUMPANG

Kasus Dan Hasil Uji Registrasi Akun Agen Tiket dan Penumpang ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Input Data Registrasi Akun	Data Registrasi Akun <i>terinput</i>	Data Registrasi Akun <i>terinput</i> sesuai dengan yang diinginkan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
2.	Klik Tombol Browse	Foto yang dimasukkan dapat ditampilkan pada Data Registrasi Akun	Foto yang dimasukkan dapat ditampilkan pada Data Registrasi Akun	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
3.	Klik Tombol Simpan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat tersimpan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat tersimpan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
4.	Klik Tombol Batal	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat dibatalkan	Data Registrasi Akun yang <i>diinput</i> dapat dibatalkan sesuai dengan yang diinginkan	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak

TABEL 4

PENGUJIAN LOGIN AGEN TIKET DAN PENUMPANG

Kasus Dan Hasil data Uji Login Agen Tiket dan Penumpang ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	<i>Username</i> dan <i>Password</i> yang dimasukkan	Menampilkan Halaman Utama ( <i>Home</i> )	Data masuk ke tampilan Halaman Utama ( <i>Home</i> )	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak
2.	<i>Username</i> dan <i>Password</i> yang	Tidak masuk ke Halaman Utama ( <i>Home</i> )	Muncul pesan bahwa Maaf, <i>Username</i>	[ √ ] Diterima [ ] Ditolak

	dimasukkan salah ( Data Tidak Valid)		dan Password salah...	
3.	Klik Menu Buat Akun Penumpang	Menampilkan Form Registrasi Akun Penumpang	Data masuk ke tampilan Form Registrasi Akun Penumpang	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
4.	Klik Menu Lupa Password Penumpang	Menampilkan Form Lupa Password Penumpang	Data masuk ke tampilan Form Lupa Password Penumpang	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
5.	Klik Menu Buat Akun Agen	Menampilkan Form Registrasi Akun Agen	Data masuk ke tampilan Form Registrasi Akun Agen	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
6.	Klik Menu Lupa Password Agen	Menampilkan Form Lupa Password Agen	Data masuk ke tampilan Form Lupa Password Agen	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 5  
PENGUJIAN LUPA PASSWORD AGEN TIKET DAN PENUMPANG  
Kasus Dan Hasil Uji Lupa Password Agen Tiket dan Penumpang ( Data Normal )

No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Masukkan alamat e-mail untuk melakukan reset password (Submit)	Berhasil mengganti password lama dengan password baru	Setelah berhasil melakukan reset password, aplikasi akan mengirimkan konfirmasi melalui alamat e-mail yang telah dimasukkan pada Form Lupa Password	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 6  
PENGUJIAN FORM AGEN TIKET

Kasus Dan Hasil data Uji Form Agen Tiket ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Klik Menu Jadwal Saya	Menampilkan Form Jadwal Saya	Form Jadwal Saya muncul sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
2.	Klik Tambah Data	Berhasil menambahkan Data Jadwal	Data Jadwal yang telah ditambah sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

3.	Klik Menu Data Tiket	Menampilkan Form Data Tiket	Form Data Tiket yang muncul sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
4.	Klik Menu Laporan Data Tiket	Menu Laporan Data Tiket dapat ditampilkan dalam bentuk Laporan Data Penjualan Tiket sesuai dengan yang diinginkan	Dapat menampilkan menu Laporan Data Tiket dalam bentuk Laporan Data Penjualan Tiket sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
5.	Klik Tombol Kirim Konfirmasi	Mengirimkan Konfirmasi ke e-mail Penumpang	Konfirmasi yang di kirimkan ke e-mail Penumpang ditampilkan sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
6.	Klik Filter Tanggal ( Dari – Sampai ) dan Filter Tempat / Lokasi Dengan Tujuan	Menampilkan Filter Tanggal ( Dari – Sampai ) dan Filter Tempat / Lokasi Dengan Tujuan	Filter Tanggal ( Dari – Sampai ) dan Filter Tempat / Lokasi Dengan Tujuan yang ditampilkan sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
7.	Klik Menu Cetak Data	Menu Cetak Data dapat ditampilkan dalam bentuk Laporan Data Manifest KMP (Kapal Motor Penumpang)	Dapat menampilkan menu Cetak Data dalam bentuk Laporan Data Manifest KMP sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
8.	Klik icon Print View	Data Tiket yang di lihat dapat di cetak	Data Tiket yang di lihat dapat di cetak sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
9.	Melakukan pencarian Data Tiket dengan cara mengetik nama penumpang yang ingin dicari pada menu search	Data Tiket yang dicari pada Form Data tersebut ditemukan	Dapat melakukan pencarian Data Tiket sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 7  
PENGUJIAN FORM PENUMPANG

Kasus Dan Hasil data Uji Form Penumpang ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan

1.	Klik Tombol Pesan pada Data Jadwal Keberangkatan	Menampilkan <i>Form</i> Detail Tiket	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Detail Tiket	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
2.	Klik Menu Tiket	Menampilkan <i>Form</i> Data Tiket Anda	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Data Tiket Anda	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
3.	Klik Menu Tambah Tiket	Menampilkan <i>Form</i> Tambah Tiket	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Tambah Tiket	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
4.	Klik <i>icon Print View</i>	Data Jadwal dan Data Tiket yang dilihat dapat dicetak	Data Jadwal dan Data Tiket yang dilihat dapat dicetak sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
5.	Melakukan pencarian Data Tiket dengan cara mengetik nama penumpang yang ingin dicari pada menu <i>search</i>	Data Tiket penumpang yang dicari pada <i>Form</i> Data Tiket Anda ditemukan	Dapat melakukan pencarian Data pada <i>Form</i> Data Tiket Anda sesuai dengan yang diinginkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
6.	Klik Tombol Detail Tiket	Menampilkan <i>Form Invoice E-Ticket Online</i> yang bisa dilihat dan dapat dicetak	<i>Form Invoice E-Ticket Online</i> yang muncul serta dapat dicetak	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
7.	Klik Tombol Hapus Tiket	Tiket yang telah <i>dibooking</i> dapat dihapus	Tiket yang telah <i>dibooking</i> dapat dihapus	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 8  
PENGUJIAN *PROFILE* SERTA *LOGOUT* AGEN TIKET DAN PENUMPANG

Kasus Dan Hasil data Uji <i>Profile</i> serta <i>Logout</i> Agen Tiket dan Penumpang ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Klik Menu <i>Profile</i>	Menampilkan <i>Form Profile</i> Akun	Data masuk ke tampilan <i>Form Profile</i> Akun sesuai dengan yang diharapkan serta dapat meng- <i>edit</i> dan menyimpan data yang ingin disimpan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
2.	Klik Menu <i>Logout</i>	Akses ke aplikasi terputus, keluar dari halaman dan kembali ke Halaman Utama <i>Login ( Home Login )</i>	Pengguna keluar dari halaman aplikasi dan kembali ke Halaman Utama <i>Login ( Home Login )</i> sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 9  
PENGUJIAN LAPORAN DATA AGEN TIKET DAN ADMIN

Kasus Dan Hasil data Uji Laporan Data Agen Tiket dan Admin ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Menu Laporan ( Pada Agen dan Admin )	Dapat melihat serta mencetak laporan data	Menampilkan hasil rekapitulasi dan mencetak laporan data sesuai yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

TABEL 10  
PENGUJIAN *FORM* ADMIN

Kasus Dan Hasil data Uji <i>Form</i> Admin ( Data Normal )				
No.	Data Masukan	Yang diharapkan	Hasil Pengamatan	Keterangan
1.	Klik Menu Data Agen	Menampilkan <i>Form</i> Data Agen	<i>Form</i> Data Agen muncul sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
2.	Klik Tambah Data Agen	Berhasil menambahkan Data Agen	Data Agen yang telah ditambah berhasil bertambah	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
3.	Klik Menu Data Penumpang	Menampilkan <i>Form</i> Data Penumpang	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Data Penumpang	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
4.	Klik Menu Tambah Data Penumpang	Menampilkan <i>Form</i> Tambah Data Penumpang	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Tambah Data Penumpang	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
5.	Klik Menu Data Jadwal	Menampilkan <i>Form</i> Data Jadwal	<i>Form</i> Data Jadwal muncul sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
6.	Klik Menu Data Tiket	Menampilkan <i>Form</i> Data Tiket	Data masuk ke tampilan <i>Form</i> Data Tiket	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak
7.	Klik Menu Laporan Data	Menampilkan <i>Form</i> Laporan Data	<i>Form</i> Laporan Data Penjualan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

	Penjualan Tiket KMP	Penjualan Tiket KMP	Tiket KMP yang muncul dapat di tampilkan	
8.	Klik Menu Logout	Akses ke aplikasi terputus, keluar dari halaman dan kembali ke Halaman Utama Login ( Home Login )	Pengguna keluar dari halaman aplikasi dan kembali ke Halaman Utama ( Home Login ) sesuai dengan yang diharapkan	[ <input checked="" type="checkbox"/> ] Diterima [ <input type="checkbox"/> ] Ditolak

- [12] Suprianto, Dodit., Rini Agustina, *Pemrograman Aplikasi Android Step By Step Membuat Aplikasi Android Untuk Smartphone Dan Tablet*, MediaKom, 2012, Yogyakarta
- [13] Widodo, Prabowo Pudjo., Herlawati, *Menggunakan UML*, Informatika, 2011, Bandung
- [14] Winarno, Edy ST, M. Eng, Zaki Ali, & Community SmitDev, *24 Jam Belajar PHP*, PT Elex Media Komputindo, 2014, Jakarta
- [15] Anonim, "Daftar Simbol", 28 November 2018, [Online] tersedia : <http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4686/Daftar%20Simbol.pdf?sequence=8>. [2018, November 28 / 13:55 WIB]
- [16] \_\_\_\_\_, "Profil PT. PELNI", 29 November 2018, [Online] tersedia : <http://www.pelni.co.id/profile>. [ 2018, November 29 / 14:00 WIB ]

#### IV. KESIMPULAN

Setelah penelitian ini selesai dilakukan, peneliti dapat membuat beberapa kesimpulan di bawah ini:

- A. Sistem dan prosedur yang digunakan dalam aplikasi *e-booking* tiket kapal ini lebih efektif dan efisien sehingga tidak memerlukan waktu yang lama dan cepat diakses oleh penumpang atau *customer* dimanapun serta kapanpun.
- B. Data yang didapatkan dari laporan *e-booking* tiket kapal pada PT. PELNI Cabang Tanjungpinang lebih tepat dan akurat.
- C. Meminimalisir terjadinya kesalahan *e-booking* tiket dan penyampaian informasi jadwal keberangkatan kapal dari agen tiket PT. PELNI Cabang Tanjungpinang.
- D. Pembuatan rekapitulasi laporan dan pencarian data penumpang atau *customer* menjadi lebih mudah serta informasi kode *e-booking* tiket kapal yang diterima lebih cepat. Keamanan informasi data terjaga karena menggunakan *password*, sehingga data tidak dapat diakses oleh orang yang tidak memiliki hak akses atau bagian yang tidak berkepentingan.

#### REFERENSI

- [1] Arief, M.R, "Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP & MySQL", Andi, 2011, Yogyakarta
- [2] Capt. Hendri Ginting, MM, *Buku Pintar Kementerian Perhubungan Edisi 2016*, KSOP Kelas II Tanjungpinang, 2016, Tanjungpinang
- [3] Enterprise, Jubilee, *Mengenal Dasar – Dasar Pemrograman Android*, PT Elex Media Komputindo, 2015, Jakarta
- [4] Faizal, M., SH., MM, dkk, *Buku Panduan Penulisan Laporan Kerja Praktek (KP) dan Skripsi*, STTI Tanjungpinang, 2014, Tanjungpinang
- [5] H, Nazruddin Safaat, *ANDROID Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet Pc Berbasis Android Edisi Revisi*, Informatika, 2012, Bandung
- [6] Huda, Arif Akbarul, *24 Jam Pintar Pemrograman Android*, ANDI, 2012, Yogyakarta
- [7] Pardi, Ade. "Panduan Wisata Kepulauan Riau Berbasis Mobile Android" (Skripsi), Tanjungpinang, STT Indonesia, 2014
- [8] Priyanta F., *Pemrograman Android Untuk Pemula*, Buku Pembuka Cakrawala, 2011, Jakarta
- [9] Rachmiwati, Debi. "Sistem Informasi Mekanisme dan Prosedur UU Lalu Lintas Berbasis Android" (Skripsi), Tanjungpinang, STT Indonesia, 2016
- [10] Rio Samudra, Guruh. "Aplikasi Pencatatan Penjualan Model Two – Tier Berbasis Android" (Skripsi), Tanjungpinang, STT Indonesia, 2013
- [11] Sidik, Betha, *Pemrograman Web dengan PHP*, 2001, Informatika, Bandung